**Информационно-статистический обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**в октябре 2023 года**

Рассмотрение обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области организаций и общественных объединений, организовано и ведется в соответствии с действующим федеральным законодательством, правовыми актами Новосибирской области и администрации Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области.

          Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный сайт администрации Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области (https://dubrovino.nso.ru), а также лично на личных приемах граждан Главой Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Мошковского района установлены распоряжением администрации Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области от 20.04.2020 № 25-р «Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан администрации Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области *(в ред. от 12.04.2021 № 16-р, от 10.03.2022 № 11-р, от 24.05.2023 № 38-р, от 20.10.2023 № 72-р).*

В октябре 2023 года к Главе Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области обратилось – 2 (в октябре 2022 - 0) гражданин, в том числе:

- **2 -**письменно (в 2022 г - 0), в том числе на сайт – 0 (2022 г- 0);

- 0 **-** лично (в 2022 г – 0).

 Письменное обращение, поступившее в администрацию Дубровинского сельсовета Мошковского района в октябре 2023 года было по вопросу:

**экономики** – 1 обращение (вопрос: О ремонте участка дороги).

**обороны, безопасности, законности –** 1 обращение (вопрос: О высказывании угроз).

На справочный телефон администрации Дубровинского сельсовета Мошковского района в октябре 2023 года обратилось – 0 человек (2022 –0).

**Информационный обзор**

**обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области**

**в октябре 2023 года**

В администрацию Дубровинского сельсовета за октябрь 2023 года поступило 2 обращения граждан, в том числе:

**письменных** обращений - 2

**принято на личном приеме (устные обращения) - 0**

**на справочный телефон поступило – 0** обращения.

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика** | **Количество обращений** |
|  | **Государство, общество, политика** |  |
| 1 | Конституционный строй |  |
| 2 | Основы государственного управления |  |
| 3 | Гражданское право |  |
| 4 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |
|  | **Социальная сфера** |  |
| 1 | Семья  |  |
| 2 | Труд и занятость населения |  |
| 3 | Социальное обеспечение, социальное страхование |  |
| 4 | Образование, наука, культура |  |
| 5 | Здравоохранение, физическая культура и спорт. Туризм |  |
|  | **Экономика** | **1** |
| 1 | Финансы |  |
| 2 | Хозяйственная деятельность | 1 |
| 3 | Природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |
| 4 | Информация и информатизация |  |
|  | **Оборона, безопасность, законность** | **1** |
| 1 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |
| 2 | Прокуратура. Органы юстиции. Нотариат. |  |
| 3 | Оборона  |  |
| 4 | Правосудие  |  |
|  | **Жилищно-коммунальная сфера** |  |
| 1 | Общие положения жилищного законодательства |  |
| 2 | Жилищный фонд |  |
| 3 | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |
| 4 | Коммунальное хозяйство |  |
| 5 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |
| 6 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства. |  |
| 7 | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |
| 8 | Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде) |  |
| 9 | Дачное хозяйство |  |
|  | **ИТОГО:** | **2** |

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

**- «поддержано» -**

**- «разъяснено» - 2**

**- «не поддержано» - 0**

**- поставлено на контроль - 0**

По всем письменным и устным обращениям к Главе Дубровинского сельсовета даны ответы с соблюдением сроков исполнения.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Дубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области утверждены Распоряжением от 20.04.2020 № 25-р *«*Об утверждении инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан администрацииДубровинского сельсовета Мошковского района Новосибирской области».